

ADELA BALDERAS

676 922 290

adela@adelabalderas.com

CURRICULUM VITAE

- Directora MBA Dirección y Gestión Empresas de Moda **Escuela de Negocios ESDEN**.
- Ponente colaboradora en seminarios **UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS**, Madrid.
- Colaboradora con **TISA CONGRESOS** en Proyecto de gestión de personas en atención a clientes **EITB**.
- Directora de Master de Gestión y Dirección de Hoteles en la **Escuela de Negocios ESDEN** en los Campus de Bilbao, Madrid y Barcelona.
- Profesora colaboradora en Master Oficial Europeo en Organización de Congresos, Eventos y Ferias, en los módulos de marketing y comunicación. **UNIVERSIDAD DE DEUSTO**.
- Consultora Senior y formadora en las áreas de Marketing y Gestión de personas en **OFYDE Consulting**, Bilbao.
- Evaluadora en el área de Marketing de la línea editorial del Instituto de Economía Aplicada a la Empresa de la **UNIVERSIDAD DEL PAIS VASCO** (UPV-EHU). *Cuadernos de Gestión*.
- Profesora colaboradora en **Escuela de Negocios ESDEN** en Master de Marketing Dirección Comercial, MBA, Master de Recursos Humanos en los Campus de Bilbao, Vitoria y Madrid, Master de Moda en Campus de Madrid.
- DIRECTORA DE MARKETING Y COMUNICACIÓN. RESPONSABLE DE FORMACIÓN. **TISA CONGRESOS**. Funciones destacadas:
 - Responsable de formación externa y formadora *in company*
 - Asesoramiento marketing interno y externo
 - Gestión de relaciones con clientes
 - Relaciones públicas en eventos significativos
- Profesora colaboradora en **ESEUNE** (Escuela Europea de Estudios Universitarios y de Negocios) en programas e-learning y Master Global MBA.
- Ponente Master de Marketing. Facultad Ciencias Económicas y Empresariales. **UNIVERSIDAD DEL PAIS VASCO** (UPV-EHU).
- Formadora de Marketing en el sector Hotelero y profesora en Postgrado en Gestión Hotelera. **ESCUELA SUPERIOR DE HOSTELERIA DE ARTXANDA**.
- **GRUPO ORBERE**. DIRECTORA DE RRHH y Consultora Senior Externa de Gestión de personas y MARKETING. Funciones destacadas:
 - Directora de proyectos de consultoría externa
 - Reclutamiento y selección de personas para las distintas delegaciones
 - Elaboración y diagnóstico de necesidades formativas
 - Diseño e implementación de plan de carrera
 - Consultoría en Marketing y RRHH
- **GRUPO ORBERE**. Formadora externa y consultora áreas de RRHH y Marketing.
- Profesora Asociada **UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO** (UPV-EHU), **Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales** de Sarriko, departamento Economía Financiera II. Área de Conocimiento: Marketing y Comercialización.

- ◀ 2010 - Actualidad
- ◀ 2009 - Actualidad
- ◀ 2008 - Actualidad
- ◀ 2008 - Actualidad
- ◀ 2008 - Actualidad
- ◀ 2008 - Actualidad
- ◀ 2008 - Actualidad
- ◀ 2007 - Actualidad
- ◀ 2006 - Actualidad
- ◀ 2006 - 2009
- ◀ 2006 - Actualidad
- ◀ 2004 - Actualidad
- ◀ 2004 - 2011
- ◀ 2004 - Sep 2006
- ◀ 2003 - 2004
- ◀ 2003 - 2005

- Investigadora en proyecto de la **DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA**. Proyecto RSE: Compatibilidad entre responsabilidad corporativa y competitividad: estado de la cuestión en el ámbito internacional. ◀ 2004
- Colaboradora en el **PROYECTO EUROPEO DILAPORT (The Digital Language Portfolio)** Universidad de Turku (Finlandia), College of Tartu University (Estonia), Friese Poort College for Vocational Training (Holanda) y Escuelas EIDE. ◀ 2003 - 2004
- Profesora de Marketing y Recursos Humanos de ciclos superiores **ESCUELAS INTERNACIONALES PARA LA EDUCACIÓN Y EL DESARROLLO**. ◀ 1994 - 2004
- Profesora de inglés, traductora e intérprete. **SEFANITRO, S.A.** ◀ 1994 - 2004
- Intérprete y coordinadora cursos de verano Canadá y Australia. **EMY**. ◀ 2000 - 2002
- Jefe de Estudios e Intérprete. Asociación **FEYDA** y **C.E.S. (Centre of English Studies)**. Cursos de verano en el extranjero. Dublín (Irlanda). ◀ 1994 - 1997
- Jefe de Estudios e Intérprete en cursos de verano. Asociación **FEYDA**. ◀ 1990 - 1993
- Profesora de inglés en cursos de verano. Asociación **FEYDA**. ◀ 1988 - 1990

- **Diploma de Estudios Avanzados (DEA)** en programa de doctorado “La empresa ante la globalización: riesgo y conocimiento”. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de Sarriko. **Universidad del País Vasco** (UPV-EHU). ◀ 2010
- **Master** profesional en **Coaching personal, ejecutivo y empresarial**. INESEM. ◀ 2008 - 2009
- Curso **Career Coaching**. Leadership and Human Capital Management Department. (NYU) **Universidad de Nueva York**. ◀ 2008
- **Master en Gestión de Empresas MBA**. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de Sarriko. **Universidad del País Vasco** (UPV-EHU). ◀ 2005 - 2006
- **Master en Marketing Executive**. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de Sarriko. **Universidad del País Vasco** (UPV-EHU). ◀ 2002 - 2003
- **Licenciada en Filología Inglesa**. Facultad de Filología **Universidad de Salamanca**. ◀ 1987-1992

- Curso **Formación para formadores**. Organizado por la CEOE e impartido por el Instituto de Estudios Empresariales. Madrid. ◀ 2011
- Curso **Psicología del Coaching: Maximización del rendimiento**. Uned Cantabria. Santander. ◀ 2011
- Asistencia **XII Congreso Español de Centros Comerciales**. AECC (Asociación Española de Centros Comerciales). Bilbao. ◀ 2010
- **Curso de Protocolo** en la Escuela Diplomática de Madrid. ◀ 2010
- **Encuentro anual de Profesionales del Marketing y el Comercio Internacional**. Cámara de Comercio de Bilbao y ESIC. ◀ 2008
- **Congreso CEDE** (Confederación Española de Directivos y Ejecutivos). Palacio Euskalduna. Bilbao. ◀ 2007
- **Curso Gestión por Competencias**. Cesic-Iberia. ◀ 2006
- Curso **Análisis, descripción y valoración de puestos de trabajo**. Global Estrategias. ◀ 2006
- **Congreso X Manager Business Forum**. Madrid. ◀ 2005
- Seminario **Gestión por Competencias**. Universidad Complutense. Madrid. ◀ 2005
- **Curso de Oratoria**. Escuela de Oratoria de Barcelona. ◀ 2005
- **Curso Técnicas de Venta y Coaching**. Cámara de Comercio de Bilbao. ◀ 2005
- Curso **Responsabilidad Social Corporativa**. Universidad Complutense de Madrid. Cursos de Verano El Escorial. ◀ 2004
- **Orientación y Desarrollo de Recursos Humanos en la Pequeña y Mediana Empresa**. UNED (120 horas). ◀ 2003 - 2004
- IX Curso en **Gestión de la Calidad y Excelencia**. Euskalit. ◀ 2002
- Curso **Calidad Total**. Universidad de Cantabria, Laredo. ◀ 2001
- Curso **Perfeccionamiento Técnico de Gestión de Procesos y Herramientas de Mejora de Calidad**. Instituto Nacional de Empleo. El Espinar, Segovia. ◀ 2001
- **Creación y Gestión Empresarial**. BULTZ LAN Consulting. ◀ 2000
- Curso **Técnico en Selección de Personal**. Instituto Vasco de Logística. Bilbao. ◀ 2000

- Participación en **XXV Congreso Anual AEDEM** (Academia Europea de Dirección y Economía de la Empresa) 'Los mercados del mañana: Bases para su análisis hoy' con la ponencia: "**El valor de los eventos como elemento de la estrategia de marketing de lugares y territorios: El caso de la ciudad de Bilbao**". Valencia.
- **Consultora acreditada** en el Registro de Consultores de Competitividad e Innovación, que da soporte a las PYMEs del País Vasco en la definición, desarrollo y revisión de sus Itinerarios de Competitividad e Innovación. **SPRI**.
- Colaboración como **mentora**, dentro del programa '*Mentoring*' de **Lan Ekintza-Bilbao**.

◀ 2011

◀ 2011

◀ 2011

Algunas empresas y organismos en los que se ha impartido formación en temas estrechamente relacionados con marketing, atención a clientes y gestión de personas y/o realizado procesos de consultoría en RRHH y coaching:

- Acciona Agua
- Aena
- Alava Incoming
- Asociación de comerciantes de Getxo, Basauri y Etxebarri
- Ayuntamiento de Las Rozas (Madrid)
- Barceló Hoteles
- Cámara de Comercio de Alava
- Cámara de Comercio de Madrid
- Cebek
- Cedemi
- Fundación Azaro
- Garbialdi
- Hoteles Silken
- Inem
- Lanbide
- Lan Ekintza
- Palacio Euskalduna
- Restaurante AndraMari
- Restaurante Boroa
- Saunier Duval
- Teatro Arriaga
- Teatro Principal de Vitoria

adela@adelabalderas.com

676 922 290

